



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ โทร. ๐ ๒๖๙๒ ๒๓๖๐

ที่ ๐๐๔/๒๕๖๑

วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้จัดส่งข้อมูลการปรับปรุงขั้นตอน/กระบวนการปฏิบัติงาน (Flowchart) รายบุคคล
เรียน บุคลากรสังกัดสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถทุกท่าน

ตามหนังสือที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๘ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เรื่อง การยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยกำหนดการดำเนินการแบ่งเป็น ๕ แผนงาน
ในแผนที่ ๑ คือ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ ๒ โดยมีเป้าหมายการดำเนินการ ประกอบด้วย การ
ดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่อ
อำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ข้อ ๑๗ ที่ไม่ขอเอกสารหลักฐานประกอบที่เป็นเอกสารของหน่วยงาน
ภาครัฐ ลดรายการเอกสารประกอบในการยื่นคำขอ การลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ
๓๐ - ๕๐ และการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้มีข้อมูลชัดเจนและครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย มีรูปภาพ
ประกอบ และรูปแบบสวยงาม และปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามเป้าหมาย และตามกรอบ
ระยะเวลาที่กำหนด นั้น

ในการนี้แผนกประกันคุณภาพ จึงขอให้บุคลากรทุกท่านส่งข้อมูลการปรับปรุงขั้นตอน/
กระบวนการปฏิบัติงาน ภายในวันจันทร์ที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสิริวรรณ ฉัตรเฉลิมกิจ)

หัวหน้าสำนักงานคณบดี คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ